HELMER-ES

HIGH AND INTENSIVE CARE

CIRCUIT ACUTE ZORG

CENTRUM VOOR CRISISINTERVENTIE

Mediant
geestelijke
gezondheidszorg

Informatie voor cliënten

Welkom op de Helmer-Es

U bent opgenomen op één van de vier afdelingen van de Helmer-Es van Mediant, locatie Helmerzijde. In deze folder informeren wij u en uw familie en naasten over belangrijke zaken die te maken hebben met uw opname, behandeling en ontslag van de afdeling. In deze folder zijn ook de huisregels vermeld.

Wij hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn.
Wanneer u toch nog vragen heeft, kunt u deze natuurlijk altijd aan de medewerkers van Helmer-Es stellen.

High & Intensive Care afdeling Helmer-Es

Uw opname op de High & Intensive Care afdeling is een kortdurende klinische opname die dient als intermezzo in uw leven. Mocht er een ambulante behandelaar betrokken zijn blijft deze tijdens opname in beeld en is deze richtinggevend. Het doel van een HIC-afdeling is de autonomie van de cliënt te herstellen op een moment van ernstige ontregeling. De doelstellingen van de opname zijn het behandelen van een ernstige psychiatrische crisis en het bieden van veiligheid. Wij willen u helpen om binnen aanzienlijke tijd de regie over uw eigen functioneren terug te brengen op het niveau waarop u weer buiten de HIC-afdeling verder kunt met uw dagelijks leven. Dit doen we door middel van herstel- ondersteunende- en psychiatrische zorg.

Dit betekent dat we vanaf van het begin van de crisisopname starten met het versterken van uw eigen regie. Onze behandeling is gericht op crisisbestrijding. Dit kan zowel op vrijwillige basis als met een juridische maatregel. We stellen een helder opnamedoel en bij aanvang van opname wordt de opnameduur ingeschat. De insteek is om de opname zo kort mogelijk te laten duren, gemiddeld drie weken. Er wordt gewerkt vanuit het behandelplan. Daarnaast doen we er alles aan om dwang en drang tot een minimum te beperken.

VIER ZORGKLIMATEN

Helmer-Es heeft vier verschillende zorgklimaten (Units) om het proces van het herwinnen en versterken van de eigen regie zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Bij aanvang van opname kijken wij op welke unit u het best opgenomen kan worden.

UNIT 1 & 2

Unit 1 & 2 zijn onze gesloten High & Intensive Care (HIC) afdelingen.
De afdelingen bieden samen intensief klinische zorg voor maximaal 20 patiënten. Het doel van een opname op deze afdeling is het behandelen van een ernstig psychiatrische crisis en het bieden van veiligheid. De behandeling is gebaseerd op observatie, diagnostiek, crisisinterventie, stabilisatie en terugvalpreventie. Samen met u en uw naasten wordt er een persoonlijk behandelplan opgesteld om een integrale behandeling te bieden gericht op het opheffen van de crisis, het ondersteunen van eigen regie en het bevorderen van zelfmanagement. U volgt het dagprogramma van de afdeling aangevuld met trainingen, psychomotorische therapie en creatieve activiteiten. Dit zal in nauwe samenwerking met uw ambulante behandelteam zijn. Uw behandeling zal regelmatig met u, naasten en uw behandelaren geëvalueerd worden. Een opname op de HIC is zo kort mogelijk, maar ook zo lang als nodig is.

UNIT 3

Unit 3 is een besloten afdeling. Dit houdt in dat de afdeling open en gesloten kan worden , aangepast op de actuele situatie. Op unit 3 wordt er samen met u gekeken naar de ondersteuning die u nodig heeft om tijdens en na de opname op de HIC-afdeling te kunnen herstellen. We stellen individuele hersteldoelen op en richten ons op resocialisatie naar uw thuisomgeving. Hierbij leggen we zoveel mogelijk regie bij onze zorgvragers.

UNIT 4

Unit 4 is een intramurale open opname afdeling. Op unit 4 kijken we samen met u naar wat u nodig heeft in uw leven om onafhankelijk van klinische crisisinterventie te kunnen functioneren. Daarnaast bieden we in samenwerking met de crisisdienst vaardigheidstrainingen aan om u te ondersteunen in uw herstel. Gedurende uw opname op unit 4 wordt van u verwacht dat u hieraan deelneemt.

EÉN-OP-ÉÉN BEGELEIDING

Om de inzet van dwang en drang te voorkomen biedt Helmer-Es de mogelijkheid tot opschaling van zorg naar één op één begeleiding. Dit wordt geïndiceerd door de behandelaar en teammanager. De begeleiding kan plaatsvinden door onze eigen medewerkers, maar het behoort ook tot de mogelijkheden dat partner/familie of andere betrokkenen hierin een rol spelen.

Wij vinden het van belang om familie/naasten waar mogelijk te betrekken en zien een goede samenwerking als zeer waardevol voor het slagen van de behandeling op Helmer-Es.

ROOMING IN

Helmer-Es beschikt over een rooming-in kamer. Dit is een kamer waar familie zich kan terugtrekken en/of de nacht door te brengen.
Wanneer het in uw herstelproces meerwaarde heeft dat uw partner/familie dicht bij u is, kan deze ruimte tijdelijk gebruikt worden. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat er één op één begeleiding geïndiceerd is en dat een gedeelte daarvan door de partner/familie/naaste wordt gedaan.

FAMILIEBELEID

Binnen Helmer-Es werken we met familiebeleid, dat samen met familie is ontwikkeld. Wij hechten veel waarde aan een goede samenwerking met familie en willen graag aan het einde van de opname samen met u bespreken hoe u ons en het verblijf (van uw naaste) bij ons heeft ervaren.

GASTVRIJHEID

Gastvrijheid is een belangrijke cultuurwaarde voor alle medewerkers van Mediant. Deze gastvrijheid staat of valt met een gastvrije sfeer op de afdeling zowel in omgeving als in bejegening.

ACTIVITEITENBEGELEIDING EN AANBOD OP HELMER-ES

Het activiteitenaanbod voor Helmer-Es is gericht op de acute psychiatrie. Belangrijke doelen hierbij zijn het aanbieden van een (dag)structuur en het bieden van afleiding. Het aanbod bestaat uit creatieve-, bewegings- en sportieve activiteiten. Voor iedere unit is er een dagprogramma waarin de activiteiten verwerkt zijn. Bij opname ontvangt u dit programma. Het gebruik van de activiteitenruimtes kan alleen onder begeleiding van de medewerkers.

TRAININGEN

Helmer-Es biedt verschillende vaardigheidstrainingen. Vraag erna bij uw behandelaar of de verpleging. De volgende trainingen worden aangeboden: Comet (verbetering zelfbeeld), Crisis uitstroom, Crisis doorstaan, Problem Solving, Herstel, Emotie Regulatie Training, Aandachttraining, Communicatievaardigheden, Anti-Stigma spel en de Slaaptraining.

ERVARINGSWERKER

Binnen Helmer-Es werken professionele ervaringswerkers.
De ervaringswerker kan een gids zijn in het herstelproces. Herstel is zelf-sturing, zelfbepaling, ruimte voor eigen proces, ontwikkeling, het proces van gelijkgestemden/lotgenoten.

MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Het multidisciplinair team bestaat uit een psychiater, GZ-psycholoog, basisarts, verpleegkundig specialist, verpleegkundigen, agogisch medewerkers, activiteitenbegeleiders, een sociaal psychiatrisch verpleegkundige, ervaringswerkers en secretaresses. Tevens zal de ambulante casemanager, als u deze heeft, betrokken worden tijdens de opname. Ook zijn er medewerkers in opleiding voor één van deze beroepen bij ons werkzaam. Met elk van hen kunt u te maken krijgen.

AFSTEMMINGSOVERLEG

Eén keer per week bespreekt de behandelaar samen met de psychiater uw voortgang tijdens het afstemmingsoverleg. Zo nodig worden hier nieuwe behandelvoorstellen gemaakt. Deze bespreekt uw behandelaar met u, voor en/of na het overleg.

ZORGAFSTEMMINGSOVERLEG (ZAG)

Kort na opname wordt er met u een gesprek gepland waarin, waar mogelijk, een ieder die betrokken is wordt uitgenodigd. Gedacht wordt aan familie/naasten, ambulant begeleiders en andere externe instanties. Doel van dit gesprek is om in kaart te brengen wat de opnamevraag en doel is en wie wat kan bijdragen aan het vinden van oplossingsrichtingen. Ook de te verwachten duur van opname wordt besproken. Het Zorgafstemmingsoverleg kan telefonisch en/of face-to-face plaats vinden.

ONTSLAG

Wanneer u en uw behandelaar allebei vinden dat het tijd is om de crisisopname te beëindigen, is er sprake van ontslag in goed overleg. Ambulant begeleiders worden hierin ook betrokken. Er vindt een eindgesprek plaats tussen u en uw behandelaar en de ambulant begeleider. Het vertrek van de afdeling hoeft niet te betekenen dat de zorg ook ophoudt. Voordat u vertrekt worden er afspraken gemaakt over een eventueel vervolg. Vervolgbehandeling kan bijvoorbeeld worden geboden door één van de zorgprogramma's van Mediant of door een andere instelling.

Wat verwachten wij van u?

HUISREGELS

De huisregels zijn opgesteld om het verblijf op Helmer-Es voor iedereen zo prettig mogelijk te maken. In uw individuele behandelplan kan van de huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw behandelplan hebben voorrang op de huisregels.

RESPECTVOLLE OMGANG

Wij verlangen van iedereen een respectvolle bejegening. Dit houdt onder meer in dat (lichamelijk) geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd worden. Helmer-Es hanteert een actief aangiftebeleid.

SCHADE, VERNIELING EN DIEFSTAL

Meubels en andere voorwerpen op de Helmer-Es mag u alleen gebruiken waarvoor deze bedoeld zijn. Schade, vernieling, diefstal of oneigenlijk gebruik is niet toegestaan. Hiervan zal melding of aangifte gedaan worden bij de politie.

SLAAP- EN RUSTTIJDEN

Wij gaan uit van een nachtrust tussen 23.00 uur 's avonds en 07.00 uur 's morgens. De huiskamers zijn dan gesloten en er wordt verwacht dat u op uw slaapkamer bent. Tijdens uw verblijf is uw kamer uw persoonlijke domein, waar u zich terug kunt trekken.

ETENSTIJDEN

Het ontbijt is van 08.30 uur tot 09.00 uur. Het middageten is van 12.30 uur tot 13.00 uur. Het avondeten is van 17.00 uur tot 17.30 uur.

ACTIVITEITEN EN TRAININGEN

De activiteiten en trainingen zijn op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 16.15 uur. Het aanbod wisselt per dag. Op de afdeling is een actueel schema aanwezig met het aanbod en de tijden. Indien van toepassing zal dit in uw behandelplan nader gespecificeerd worden.

BEZOEKTIJDEN

Uw bezoek is iedere dag welkom van 09:30 tot 21:00 uur. We verzoeken uw bezoek om rekening te houden met de maaltijd- en behandelmomenten. De maaltijdmomenten zijn van 12:00 – 13:00 uur en van 17:00 tot 18:00 uur. U kunt met uw behandelaar het verpleegkundig team van de afdeling afstemmen welke behandel- en trainingsmomenten u heeft.

Bezoek vindt bij voorkeur plaats buiten de afdeling, bijvoorbeeld in ons restaurant. Wanneer de afspraken betreffende uw bewegingsvrijheid dit niet toelaten kan bezoek worden ontvangen in de bezoekersruimte of op uw slaapkamer.

TELEFONEREN

U kunt via de verpleging naar uw advocaat, patiëntvertrouwenspersoon en/of casemanager bellen. Om eventuele overlast te beperken, verzoeken wij u vriendelijk buiten de activiteiten, maaltijden en nachtelijke uren te telefoneren.

GEBRUIK VAN PC EN INTERNET

De afdelingen beschikken over één PC met internetaansluiting, waarvan u gebruik kunt maken. Indien u een eigen PC bezit, kunt u deze gebruiken op uw eigen kamer. Elders op de afdeling mag u uw PC ook gebruiken mits uw omgeving hiervan geen last ondervindt en/of het de orde op de afdeling niet verstoort. Bezit en gebruik van een laptop/computer/ipad/mobiele telefoon etc. is voor eigen risico. Op de afdeling is gratis wifi beschikbaar.

POST

De persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd en door personeel aan u overhandigd. Uw postadres tijdens uw verblijf op deze afdeling is:
Uw naam
p/a Mediant locatie Helmerzijde Helmer-Es unit 1,2,3 of 4
Broekheurnering 1050
7546 TA ENSCHEDE

CAMERATOEZICHT

Voor u en onze veiligheid werken wij met cameratoezicht. Op het terrein zijn camera's aanwezig, binnen Helmer-Es is er alleen cameratoezicht in de Extra Beveiligde Kamers. Camera's nemen beelden van het terrein Helmer-Es op. Binnen Extra Beveiligde Kamers worden geen beelden opgenomen.

GEVAARLIJKE EN VERBODEN VOORWERPEN

Bij sterk vermoeden van bezit van gevaarlijke en verboden voorwerpen kunnen veiligheidscontroles plaatsvinden. Het gaat hierbij om voorwerpen waarmee men verwondingen of schade kan veroorzaken, zoals snij- en steek gereedschap, wapens etc. Of zaken die gevaarlijk zijn voor uw gezondheid zoals drugs, alcohol of bedorven voedsel. De controle mag uitsluitend plaatsvinden met uw expliciete toestemming. Dit geldt niet wanneer de situatie dreigend is of wanneer u gedwongen bent opgenomen. Een veiligheidscontrole kan bestaan uit een onderzoek van uw kamer of uw tas(en) en/of het doorzoeken van uw kleding. Als er verboden of gevaarlijke voorwerpen worden aangetroffen, kunnen deze bewaard worden, met toestemming en in aanwezigheid van betrokkene worden vernietigd of aan de politie overhandigd.

WEIGERING

Wanneer u vrijwillig bent opgenomen en weigert mee te werken aan een veiligheidscontrole, bestaat de mogelijkheid dat u de toegang tot de afdeling ontzegd wordt. In het uiterste geval kan de behandelrelatie met u worden verbroken. Wanneer u gedwongen bent opgenomen en weigert mee te werken aan een veiligheidscontrole, kan het zijn dat de veiligheidscontrole toch uitgevoerd wordt.

CONTROLE BEZOEK

Ook uw bezoek kan gevraagd worden mee te werken aan een veiligheidscontrole als er een sterk vermoeden is van het in bezit hebben van gevaarlijke en verboden voorwerpen. Wanneer dit geweigerd wordt, kan de bezoeker toegang tot de afdeling ontzegd worden en kan er een terreinverbod worden opgelegd.

PRIVÉBEZITTINGEN

Op de afdeling is voor u een persoonlijk kluisje aanwezig om uw waardevolle spullen in te bewaren. Wij adviseren om waardevolle spullen mee te geven aan uw naasten. Mediant is niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

DRUGS EN GEDRAG BEÏNVLOEDENDE MIDDELEN

Drugs en gedrag beïnvloedende middelen zijn verboden op grond van de Opiumwet. Aanwezigheid, gebruik en handel van deze middelen is niet toegestaan. Aangetroffen verboden middelen worden in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

HANDELEN

Om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, is het niet toegestaan om binnen de instelling onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen/te geven.

GOKKEN

Kansspelen of spellen waarbij om geld, goederen, gunsten of diensten wordt gespeeld, zijn niet toegestaan.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan op de units en in ruimtes van Helmer-Es. Dit geldt voor huisdieren van zowel cliënten als bezoekers.

SCHOONMAKEN

De huishoudelijke dienst van Mediant zorgt voor de schoonmaak van de algemene ruimtes (huiskamer, sanitaire ruimtes en keuken). U draagt zelf zorg voor het opruimen en schoonhouden van uw kamer. Het streven is om met elkaar, verpleging en cliënten, de tafel te dekken en af te ruimen, huiskamer op te ruimen, etc.

WASGOED

Beddengoed en ander linnengoed zijn aanwezig op de afdelingen. U kunt samen met de verpleging uw bed verschonen als u dat wenst. Voor uw eigen wasgoed bent u in principe aangewezen op familie en/of kennissen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u gebruik maken van de was- en droogmachine die op de afdeling aanwezig is.

MEDICIJNEN

Uw arts is niet verantwoordelijk voor risico's ten aanzien van medicijnen die hij niet zelf heeft voorgeschreven. Bijvoorbeeld vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen. Mocht u deze medicijnen gebruiken dan verzoeken wij u dit door te geven aan uw arts.

BEELD EN GELUIDSOPNAMES

Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming beeld- en geluids- opnamen te maken, te verspreiden of openbaar te maken van iedereen die in de accommodatie verblijft, werkt of op bezoek komt. Toestemming om beeld- en of geluidsopnamen te maken is vooraf nodig van de teammanager van de afdeling én van degene, van wie u opnames wilt maken.

VOORZIENINGEN

Binnen Mediant, locatie Helmerzijde, is een aantal voorzieningen aanwezig waar u gebruik van kunt maken, zoals een winkeltje, een bank, een restaurant, een café, een bibliotheek en een internetcafé. Een lijst met de verschillende openingstijden is beschikbaar op de afdeling. Ook zijn er op de afdeling een krant, tijdschriften, een televisie en een radio aanwezig. Deze zijn in de verschillende huiskamers te vinden.

CALAMITEITEN

Bij calamiteiten (zoals brand e.d.) moet u de instructies van het personeel, andere medewerkers en de bedrijfshulpverlener opvolgen.

AANGIFTEBELEID

Mediant heeft een actief aangifte beleid. Dit houdt in dat aangifte wordt gedaan van strafbare feiten. Zaken waarvan bekend is dat bezit ervan strafbaar is, worden door ons ingenomen en ingeleverd bij de politie. Voorwerpen die mogelijk een gevaar voor u of voor anderen op de afdeling kunnen opleveren, worden voor u in bewaring genomen.

AANSPRAKELIJKHEID

We verwachten van iedereen dat zorgvuldig wordt omgegaan met elkaars eigendommen. Dit geldt ook voor de eigendommen van de zorgaanbieder en zijn medewerkers. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van de zorgaanbieder en zijn medewerkers, wordt bekeken of u daarvoor aansprakelijk gesteld kunt of dient te worden. Indien mogelijk worden de kosten dan op u verhaald.

Algemene informatie

BROCHURES EN FOLDERS

Binnen Mediant zijn er verschillende folders en brochures die van belang kunnen zijn voor u en/of uw vertegenwoordiger. Tijdens het opnamegesprek ontvangt u van de verpleegkundige een informatiepakketje met relevante folders. Natuurlijk kunt u ook de website www.mediant.nl raadplegen voor meer informatie. Deze informatie is het meest actueel.

Algemeen adres Mediant, locatie Helmerzijde
Broekheurnering 1050
7546 TA ENSCHEDE
Mediant, locatie Helmerzijde
Telefoonnummer receptie: 053 - 475 57 55.

VRAGEN OF KLACHTEN

Als u vragen of klachten heeft, kunt u deze bespreken met uw behandelaar of de teammanager. Samen zoekt u dan naar een oplossing. Mocht u er niet uitkomen met uw behandelaar of teammanager dan kunt u ondersteuning vragen van de Patiënten Vertrouwens Persoon (PVP). De PVP weet welke rechten en plichten u hebt als cliënt en kan u helpen bij vragen en klachten waarbij de PVP een geheimhoudingsplicht heeft. De PVP is onafhankelijk, dit betekent dat hij/zij niet in dienst is bij Mediant maar bij de landelijke stichting PVP. De PVP is bereikbaar op: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op:

- 0900-444 8888
- of per mail: g.lameris@pvp.nl.

Indien niet bereikbaar kunt u ook contact opnemen met de helpdesk van de Stichting PVP

- 0900-444 8888
- of per mail: helpdesk@pvp.nl.

Mocht u een klacht hebben, dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris via: klachtenfunctionaris@mediant.nl

Mocht u er samen met de klachtenfunctionaris niet uitkomen dan kunt u de klacht indienen bij de klachtencommissie via:
Mediant
Antwoordnummer 1105,
7500 VB Enschede
(tel. 053-475 57 25).

CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad van Mediant komt op voor de belangen van cliënten. De leden van deze raad denken en praten mee over het beleid en de organisatorische gang van zaken binnen Mediant. Het gaat er vooral om dat cliënten zelf beslissen en invloed hebben op de behandeling en begeleiding. De raad richt zich voornamelijk op de kwaliteit van zorg.
De Cliëntenraad behandelt de belangen van groepen cliënten. Voor klachten van de individuele cliënt wordt doorverwezen naar de PVP-er (Patiënten Vertrouwens Persoon) binnen Mediant.

BEREIKBAARHEID CLIËNTENRAAD

Bezoekadres:
Locatie De Opmaat
Laan van Driene 101
7552 EN Hengelo
Postadres:
Postbus 775
7500 AT Enschede
Telefoon:
074- 256 31 03 en 256 32 07 coach
074- 256 32 99 en 256 32 44 leden
E-mail: clientenraad-contact@mediant.nl

GEESTELIJKE VERZORGING

Met de geestelijk verzorger kunt u vrijuit praten over uw situatie, gedachten en gevoelens en u kunt vragen stellen. Hij/zij geeft u de ruimte uw verhaal te vertellen en te praten over twijfel, hoop, geloof en zingeving. Via uw behandelaar kunt u met hen in contact komen.

Belangrijke telefoonnummers

TELEFOONNUMMERS AFDELINGEN HELMER-ES

Unit 1: 053 - 475 50 51
Unit 2: 053 - 475 50 52
Unit 3: 053 - 475 50 53
Unit 4: 053 - 475 50 54

De teammanagers van de Helmer-Es zijn te bereiken via het algemene nummer van Mediant.

Bezoektijden

U bent dagelijks welkom van 09:30 tot 21:00 uur op de afdeling om uw naaste te bezoeken. We verzoeken u om rekening te houden met de maaltijd- en behandelmomenten. De maaltijdmomenten zijn van 12:00 – 13:00 uur en van 17:00 tot 18:00 uur. U kunt met uw naaste of met het verpleegkundig team van de afdeling afstemmen welke behandel- en trainingsmomenten uw naaste heeft.

Bezoek vindt bij voorkeur plaats buiten de afdeling, bijvoorbeeld in ons restaurant. Wanneer de afspraken betreffende uw bewegingsvrijheid dit niet toelaten kan bezoek worden ontvangen op uw slaapkamer of in de bezoekersruimte.

Mediant
geestelijke gezondheidszorg

mediant.nl

Helmer-Es
locatie Helmerzijde
Broekheurnering 1050
7546 TA Enschede

Tel. 053 - 475 57 55
info@mediant.nl

MDT FDR Helmer-Es 10-22