

## VRAGEN

Heeft u vragen over het meten van uw klachten, hoe u actief kunt meedoen of over de resultaten van uw metingen?

Uw behandelaar kan u meer vertellen.

## HOE GAAT HET NU MET U?

ROM BEHANDELVRAGENLIJSTEN  
HET METEN VAN DE VOORTGANG IN DE  
BEHANDELING VAN UW KLACHTEN



**Mediant**  
geestelijke  
gezondheidszorg

[mediant.nl](https://www.mediant.nl)

Broekheurnering 1050  
7546 TA Enschede

053 - 475 57 55  
[info@mediant.nl](mailto:info@mediant.nl)

MDT FDR ROM 0621



**Mediant**  
geestelijke  
gezondheidszorg

Informatie voor cliënten



**In deze folder informeren wij u over het meten van de voortgang in de behandeling die u volgt bij Mediant. U leest waarom wij dit meten, hoe dat gaat en hoe u hieraan actief kunt bijdragen.**

### **BELANGRIJKE REDENEN WAAROM DIT GEMETEN WORDT**

U bent in behandeling bij Mediant en wij willen graag dat uw behandeling goed verloopt en ook succesvol is. Om zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren, meet Mediant de klachten vóór, tijdens en na de behandeling. Dit gebeurt door het afnemen van vragenlijsten, dit gebeurt in principe digitaal, per post of telefonisch. Deze manier van onderzoeken noemen we Routine Outcome Monitoring (ROM).

### **Wat heeft u eraan?**

Door het meten van uw klachten op verschillende momenten van de behandeling krijgen we bij Mediant inzicht in uw lichamelijke en psychische klachten, of de klachten afnemen en op welke wijze. Daarnaast is het een goede manier van evalueren, wat ging er goed, wat ging er minder goed en hoe kunnen we dat samen verbeteren. Juist doordat we samen kijken naar hoe we uw behandeling nog meer kunnen verbeteren, zijn we in staat u steeds de best passende zorg te leveren.

### **DE VRAGENLIJSTEN**

Tijdens de afname van de vragenlijsten wordt gevraagd naar uw klachten bijvoorbeeld lichamelijke problemen, slaapproblemen, somberheid of angst. Als dat nodig is, wordt u gevraagd een kort voorbeeld te geven. U ontvangt een beveiligde mail, waarmee u kunt lezen hoe u kunt inloggen op uw cliëntenportaal om de vragenlijsten thuis digitaal in te vullen. Mocht dit een probleem zijn, dan vragen wij u dit aan te geven. De vragen bestaan grotendeels uit meerkeuzevragen. De uitkomsten worden gelijk ook in uw persoonlijk elektronisch dossier opgeslagen. Na enige tijd wordt u opnieuw verzocht vragenlijsten in te vullen. U krijgt dan dezelfde vragen zodat we kunnen zien wat er veranderd is. Mocht het invullen om welke reden dan ook niet lukken, kunt u contact opnemen met de helpdesk karify.

De veranderingen in uw klachten bespreekt u samen met uw behandelaar en waar nodig en wenselijk wordt uw behandeling aangepast. Bij de eindmeting en soms bij andere metingen, wordt u gevraagd ook de anonieme Klanttevredenheidslijst of wel de Consumer Quality index (CQi) in te vullen.

### **PRIVACY EN TOESTEMMING**

Uw gegevens worden ook anoniem (dus zonder vermelding van uw naam en andere persoonlijke gegevens) verwerkt in het kader van vergelijking tussen instellingen (Benchmark). Uw privacy is dus gewaarborgd.

Wanneer u bezwaar heeft tegen het anoniem verwerken van uw gegevens, kunt u dit bij uw behandelaar aangeven. Hij/zij zal dit noteren in uw dossier. Uw gegevens worden dan niet gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

