

Cliëntenraad

Samen werken aan goede zorg



Mediant
geestelijke
gezondheidszorg



WELKOM, WAT LEUK DAT JE INTERESSE HEBT IN DE CLIËNTENRAAD!

De Cliëntenraad komt op voor alle cliënten en denkt mee met Mediant. Zo zorgen we samen voor goede zorg. Wil je meer weten over wie we zijn en wat we doen? In deze folder lees je er alles over!

In deze folder leggen we je uit

- wat een Cliëntenraad is
- met welke problemen en ideeën je bij ons terecht kunt
- wat werken bij de Cliëntenraad inhoudt en waarom het zo leuk is
- wat werken bij de Cliëntenraad je kan opleveren

Heb je na het lezen nog vragen of wil je met ons in contact komen?

We horen graag van je!



DENK MET ONS MEE!

Zie je iets dat beter kan binnen Mediant?

Heb je een knelpunt ontdekt of heb je juist een goed idee?

En is het iets waar meerdere cliënten last of voordeel van kunnen hebben, dus niet alleen jijzelf?

Laat het ons dan weten!

Het contactformulier vind je op www.mediant.nl/cliëntenraad

Een papieren versie kun je vragen bij het secretariaat van jouw afdeling.

EN DAN NU WAT MEER INFORMATIE!

WAT IS DE CLIËNTENRAAD EIGENLIJK?

De Cliëntenraad (CR) bestaat uit een groep enthousiaste cliënten en ex-clieñten van Mediant die het leuk en belangrijk vindt om mee te praten over goede zorg. Dit meedenken en meepraten heet medezeggenschap, en het recht hierop is in de wet Wmcz2018 vastgelegd. We worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen Mediant en houden in de gaten welke invloed die hebben op cliënten. Ook verzamelen we klachten, vragen, opmerkingen en ideeën van cliënten, zodat we weten welke thema's er spelen en welke knelpunten er zijn. Die nemen we vervolgens weer mee in onze adviezen aan Mediant.

Zo vormen we een brug tussen wat belangrijk is voor de cliënten en de beslissingen die Mediant neemt. Daar wordt de zorg beter van!

WAARMEE KUN JE BIJ DE CLIËNTENRAAD TERECHT?

De CR denkt mee over onderwerpen die van invloed zijn op *meerdere* cliënten. Als jij de enige bent die ergens last van heeft, bespreek het dan met je behandelaar! Komen jullie er samen niet uit, dan kun je contact zoeken met de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) of de klachtenfunctionaris. Zij gaan over individuele klachten.

Weet je (of vermoed je) dat het probleem meerdere cliënten beïnvloedt?

Dan horen we er graag iets over!

Weet je niet zeker naar wie je het best toe kunt gaan met je opmerkingen?

We denken graag met je mee en sturen je zo nodig door.

Wij praten onder andere mee over cliënttevredenheid, de Wet Verplichte GGZ (Wvvggz), renovaties, rookbeleid, privacy, huisregels, veiligheid, de toegankelijkheid van voorzieningen en de ontwikkeling van het cliëntportaal.



HOE WERKT DE CLIËNTENRAAD?

De Cliëntenraad gaat -indien mogelijk- langs bij afdelingen om direct met cliënten te praten en te horen welke thema's er spelen. Daarnaast zijn er regelmatig vergaderingen met managers van de afdelingen en met de Raad van Bestuur om de grote lijnen te bewaken. Voor bepaalde onderwerpen hebben we daarnaast onder andere contact met de menucommissie, Bureau Herstel, Menzis en de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP).

Verbinding maken, contacten onderhouden, op de hoogte blijven en feedback geven, zijn belangrijke onderdelen van ons werk. Medewerkers van Mediant vragen ons ook regelmatig om mee te denken over projecten, zodat die zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeftes en leefwereld van de cliënten. Soms vragen we ook zelf om een thema-bijeenkomst om ons voor te laten lichten over een specifiek onderwerp.

De notulen van de CR-vergaderingen en het werkplan zijn openbaar. Hierin kun je lezen waar we ons mee bezig hebben gehouden en wat er nog op de planning staat. Heb je hier interesse in, vraag er dan naar op je afdeling of via cliëntenraad-contact@mediant.nl

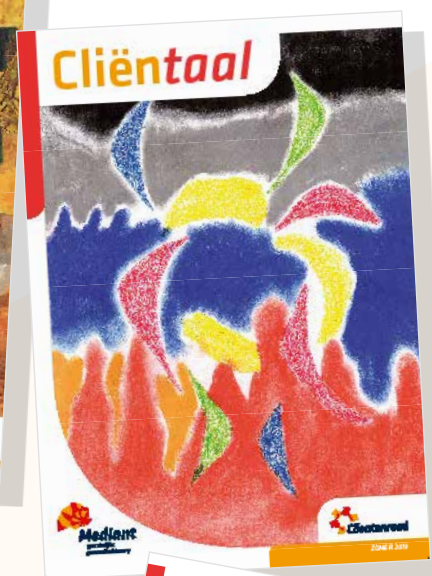
ONDERSTEUNING

In ons werk worden we uitgebreid ondersteund door twee coaches. Zij helpen ons de structuur van de CR vast te houden, doen allerlei ondersteunende werkzaamheden en leren ons hoe je specifieke taken het best aan kunt pakken. Ook helpen ze je als lid goed tot je recht te komen en bewaken ze de sfeer en samenwerking. We staan er als cliëntenraadsleden dus niet alleen voor!

WAAR WERKT DE CLIËNTENRAAD?

De thuisbasis van de Cliëntenraad is aan de Broekheurnering 1050 Enschede, op de locatie helmerzijde. Hier hebben we een fijne vergaderruimte Tegenwoordig hebben we ook goede mogelijkheden om digitaal te vergaderen. Dit geeft ons meer flexibiliteit. Daarnaast hebben we regelmatig vergaderingen op andere locaties van Mediant in Enschede en Hengelo gaan we, indien mogelijk, langs bij de diverse opname-afdelingen.

LOCATIE HELMERZIJDE

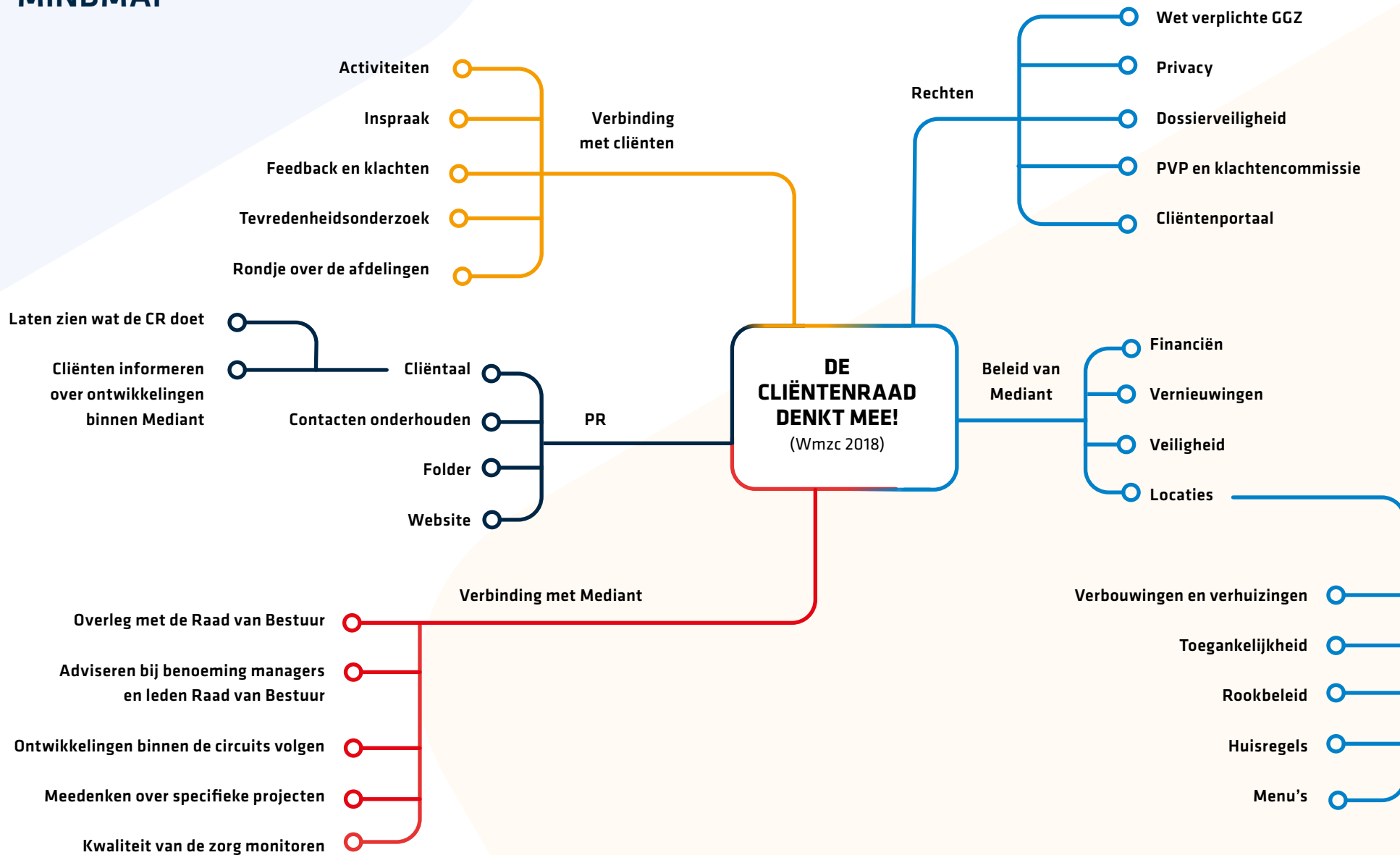


DE CLIËNTAAL

Een of twee keer per jaar brengen we ons eigen blad uit, de Cliënttaal. Hierin staat informatie over boeiende nieuwe ontwikkelingen binnen Mediant, interviews, ervaringsverhalen en verslagen van activiteiten.

Je vindt de nieuwste Cliënttaal in de wachtkamer, op je afdeling en op www.mediant.nl/cliëntenraad

MINDMAP



WERKEN BIJ DE CLIËNTENRAAD

WIE KAN ER LID WORDEN VAN DE CLIËNTENRAAD?

Zoals de naam al zegt, kunnen cliënten en ex-clieënten van Mediant lid worden, evenals vertegenwoordigers van cliënten en verwanten. Ook andere personen met kennis over, of affiniteit met de GGZ zijn welkom. In sommige gevallen kunnen ook personen die geen cliënt zijn, maar die wel kwaliteiten hebben voor één van de functies binnen de CR, lid worden.

Mensen die vrijwilligerswerk doen binnen Mediant, mogen zich onder bepaalde voorwaarden ook aansluiten. Overleg even met ons als je interesse hebt! Overigens hoeft je geen ervaring te hebben met dit soort werk. Je kunt het gaandeweg leren en we helpen je op weg.

Iedereen begint met een proefperiode van drie maanden. Je start dan als aspirant lid en tijdens deze periode kun je merken of je het werk leuk vindt en aankunt. Als beide partijen het zien zitten, word je daarna toegelaten tot de CR.

WELKE OPTIES ZIJN ER?

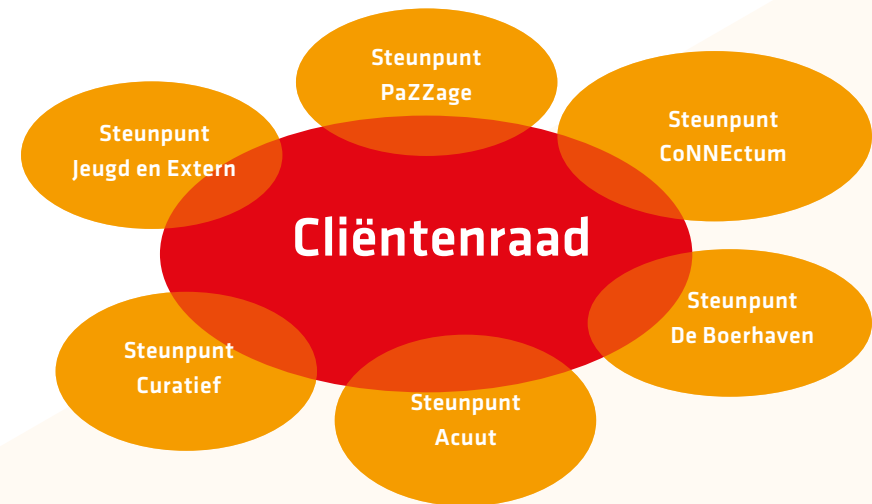
Clieëntenraadslid:

Wil je in de breedte meepraten over wat er binnen Mediant gebeurt? Wil je overleggen met de Raad van Bestuur, luisteren naar cliënten op de afdelingen en alles daartussenin? Dan is een plek in de Clieëntenraad misschien wel iets voor jou! Hierin denk je mee over de grote lijnen én de belangrijke details van het beleid van Mediant en kun je je eventueel aansluiten bij werkgroepen en steunpunten die je boeiend lijken.

Steunpuntlid:

Mediant is opgedeeld in diverse “takken” die we circuits noemen. Het kan zijn dat je liever geen lid wilt worden van de hele CR, maar wel mee wilt denken over een van de circuits, bijvoorbeeld omdat jijzelf daar in behandeling bent, of omdat een naaste veel te maken heeft met die afdeling. Je kunt dan steunpuntlid van dat circuit worden. Dit betekent dat je alleen de vergaderingen over en met dat circuit bijwoont en je bezighoudt met de thema's die van belang zijn voor dat specifieke circuit. Zo kun je toch waardevolle input leveren!

Je bent als steunpuntlid trouwens ook van harte welkom bij informele CR-bijeenkomsten en de algemene CR-vergadering als je dat wilt. We zijn blij met alle input. Het enige verschil is dat je geen stemrecht hebt tijdens CR-vergaderingen, waar CR-leden dat wel hebben.



HOEVEEL TIJD KOST HET?

Hoeveel tijd je kwijt bent aan het werk bij de CR, hangt af van de taken die je op je neemt. Van een aantal uur per maand tot enkele dagdelen per week, en alles daartussenin. Je hebt zelf de regie over hoeveel taken je op je neemt, dus je kunt binnen je eigen belastbaarheid blijven en op je grenzen letten. Dit is regelmatig onderwerp van gesprek en we helpen elkaar hier alert op te blijven. Wat goed is om te weten, is dat de werkbelasting niet elke week hetzelfde is. Sommige vergaderingen komen wekelijks of maandelijks terug en zijn dus voorspelbaar, maar andere werkgroepen en externe afspraken worden in overleg ingepland. Dit kan betekenen dat de ene week wat drukker is dan de andere en dat je daarin enige flexibiliteit nodig hebt.

WAT HOUDT HET WERK ZOAL IN?

Werken bij de Clieëntenraad is afwisselend. Er zijn regelmatig vergaderingen, zowel van de CR zelf, als met het management van Mediant. Ook zijn er kleinere overleggen met enkele medewerkers van Mediant over specifieke onderwerpen en werkgroepen binnen de CR.

We zoeken manieren om de cliënten te bereiken, geven feedback op nieuwe projecten van Mediant, controleren de financiën, stellen indien nodig problemen aan de kaak bij het betreffende management en nog veel meer.

In de zomer en rond Kerst organiseert de CR iets leuks voor de cliënten op de opname-afdelingen en we maken natuurlijk ons blad, de Clieëntaal.

Er zijn mogelijkheden voor het volgen van cursussen en het doen van enkele opleidingen. Daarnaast hebben we jaarlijks een cursus/workshop en is er een dag voor teambuilding. Ook worden we regelmatig uitgenodigd voor themadagen en congressen van externe instanties, bijvoorbeeld over stigma, de wet verplichte zorg, of over samenwerking tussen lokale cliëntenraden.

WAT VRAGEN WE VAN LEDEN?

Hoewel er veel ruimte is om te werken binnen jouw belastbaarheid en mogelijkheden, is het werken bij de CR niet vrijblijvend. Het is belangrijk dat je je ingekomen post (mails) leest en bij de maandelijkse CR-vergadering aanwezig bent, omdat hierin de grote lijnen besproken worden. Je voorbereiden op werkgroepen en vergaderingen door de bijbehorende stukken te lezen, zorgt ervoor dat we efficiënt kunnen werken.

Om fijn samen te werken, is het nodig dat CR-leden zich aan afspraken houden. Dat houdt in: aanwezig zijn als je hebt toegezegd ergens aan mee te doen, of je in elk geval even afmelden als je echt niet kunt komen.

Omdat we ook met gevoelige informatie werken, vragen we je een geheimhoudingsverklaring te tekenen en we verwachten dat je respectvol en discreet met de informatie omgaat.

Het is belangrijk dat je niet alleen wilt nadenken over hoe iets voor jou persoonlijk is en welke invloed de besluiten op jou hebben, maar dat je ook denkt, of leert denken, vanuit allerlei verschillende cliënten. Zo houden we de algemene cliëntenbelangen het best in de gaten.

WAT LEVERT HET OP?

Werken bij de CR kan je veel opleveren. Je kunt op verschillende gebieden ervaring opdoen, zoals vergaderen, contacten onderhouden met de organisatie, samenwerken, ideeën uitwerken en daar helder over communiceren en meedenken over projecten. Naast de algemene leden, hebben sommige leden een specifieke rol binnen de CR met een eigen takenpakket. Zo kun je als secretaris ervaring opdoen met notuleren, informatie bundelen en verspreiden, een agenda opstellen, adviezen uitschrijven en archiefbeheer. Als (vice-)voorzitter leer je vergaderingen te leiden en als penningmeester houd je de financiën bij.

Er is veel ruimte om te onderzoeken wat jij leuk vindt om te doen, waar je goed in bent, waar je grenzen liggen en welke werkzaamheden daar bij passen. Werken bij de Cliëntenraad kan een opstap zijn naar betaald werk omdat je dingen leert als op tijd komen, je aan afspraken houden, verantwoordelijkheid nemen en in een team werken. Doordat het cliëntenraadswork zo veelzijdig is, staat het goed op je CV! De CR biedt een veilige omgeving waarin je fouten mag maken, vragen mag stellen en je in jouw tempo mag ontwikkelen.

De contacten die je binnen de cliëntenraad, met medewerkers van Mediant en met cliënten legt, leren je omgaan met allerlei verschillende mensen. Dat komt altijd van pas in je verdere leven. Ook is het boeiend om achter de schermen van een grote zorginstelling te kunnen kijken en te leren wat er allemaal van belang is bij het runnen van zo'n organisatie.

Daarnaast heb je daadwerkelijk invloed op de kwaliteit van de zorg, want onze inbreng wordt meegenomen in besluiten van het bestuur. Verder kunnen we ook ongevraagd advies geven aan het bestuur als we een onderwerp zelf erg belangrijk vinden.

Er is een goede sfeer binnen de CR. We werken hard aan het verbeteren van de zorg en hebben daarnaast veel plezier. Er is ruimte voor een goed gesprek, gezelligheid en humor, en we denken met elkaar mee om een ieder tot z'n recht te laten komen.

Dus vind je het leuk om mee te denken over goede zorg? Neem vooral contact op, dan kijken we samen wat er mogelijk is. En wie weet schuif je dan binnenkort bij ons aan!



Lijkt het je leuk om mee te denken
of zie je iets dat beter kan?
Laat het ons weten!



Ja, ik wil graag eens kennismaken en onderzoeken of werken bij de
Cliëntenraad iets voor mij is.

Mijn naam is.....

Mijn telefoonnummer is.....

Mijn mailadres is.....

Wil je liever gebeld of gemaïld worden?.....

**We nemen contact met je op om een kennismakingsgesprek in te plannen.
Heb je nog verdere vragen of wil je liever zelf contact opnemen?
Bel of mail gerust!**

Contact

Mail naar: cliëntenraad-contact@mediant.nl
Telefoon: 088-3735680 (MARIKE Hemmink, coach CR) en
088-3735681 (Anke Lameijer, coach CR).

Webpagina Cliëntenraad Mediant: www.mediant.nl/cliëntenraad

Hier vind je ook de laatste uitgaven van de Cliënttaal en het contactformulier
voor klachten, vragen en ideeën.

Cliëntenraad Mediant

Bezoekadres:
Broekheurnering 1050, 7546 TA Enschede

Postadres:
Postbus 775, 7500 AT Enschede





Mediant

*geestelijke
gezondheidszorg*

Clëntenraad Mediant

Bezoekadres:

Broekheurnering 1050

7546 TA Enschede

Telefoon coaches:

088-3735680 (MARIKE HEMMINK, COACH CR)

088-3735681 (ANKE LAMEIJER, COACH CR).

mediant.nl